

# POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU METINOZA.PL

Obowiązuje od dnia 23 lutego 2026 r.

## § 1. Administrator danych osobowych

---

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem serwisu **metinoza.pl** (dalej: „Serwis”) jest zespół Metinoza.pl (dalej: „Administrator”).
2. W sprawach dotyczących ochrony danych osobowych można kontaktować się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.
3. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

## § 2. Zakres zbieranych danych

---

1. Serwis zbiera następujące dane osobowe:
  - **Podczas rejestracji:** nazwa użytkownika (nick), adres e-mail, hasło (przechowywane w formie zaszyfrowanej).
  - **Podczas korzystania z formularza kontaktowego:** imię/nick, adres e-mail, temat i treść wiadomości.
  - **Automatycznie podczas korzystania z Serwisu:** adres IP, identyfikator sesji, informacje o przeglądarce (user agent), data i godzina odwiedzin.
  - **Podczas korzystania z funkcji interaktywnych:** treść komentarzy, ocen, recenzji, ogłoszeń, wiadomości prywatnych oraz reakcji.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do korzystania z pełnych funkcji Serwisu.

## § 3. Cele przetwarzania danych

---

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w następujących celach:
  - **Świadczenie usług** — rejestracja i prowadzenie Konta, umożliwienie korzystania z funkcji Serwisu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

- **Weryfikacja tożsamości** — weryfikacja adresu e-mail w procesie rejestracji (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- **Obsługa zapytań** — odpowiedzi na wiadomości przesłane za pośrednictwem formularza kontaktowego (art. 6 ust. 1 lit. f RODO — prawnie uzasadniony interes Administratora).
- **Bezpieczeństwo** — ochrona przed nadużyciami, spamem i nieautoryzowanym dostępem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Moderacja treści** — zapewnienie zgodności Treści Użytkownika z Regulaminem (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- **Analityka** — analiza sposobu korzystania z Serwisu w celu jego ulepszania (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## § 4. Pliki cookies

---

1. Serwis wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka) — małe pliki tekstowe przechowywane na urządzeniu Użytkownika.
2. Stosowane rodzaje plików cookies:
  - **Cookies niezbędne** — wymagane do prawidłowego działania Serwisu, w tym obsługi sesji i uwierzytelniania. Nie wymagają zgody Użytkownika.
  - **Cookies funkcjonalne** — zapamiętują preferencje Użytkownika (np. zgoda na cookies).
3. Przy pierwszej wizycie Użytkownik jest informowany o stosowaniu plików cookies i proszony o wyrażenie zgody za pośrednictwem banera cookies.
4. Użytkownik może zarządzać plikami cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej. Ograniczenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność Serwisu.
5. Serwis nie wykorzystuje plików cookies do celów reklamowych ani profilowania.

## § 5. Udostępnianie danych osobom trzecim

---

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być udostępniane następującym podmiotom:
  - **hCaptcha (Intuition Machines, Inc.)** — w celu ochrony formularzy przed automatycznym spamem. hCaptcha przetwarza dane zgodnie z własną polityką prywatności dostępną na stronie hcaptcha.com.
  - **OVH Object Storage (OVHcloud)** — pliki przesyłane przez Użytkowników mogą być przechowywane w usłudze OVH Object Storage (kompatybilnej z protokołem S3).
  - **Discord (Discord Inc.)** — powiadomienia systemowe o zdarzeniach w Serwisie mogą być przesyłane na serwer Discord Administratora. Nie obejmuje to danych

osobowych Użytkowników.

2. Administrator nie sprzedaje, nie wypożycza ani nie udostępnia danych osobowych Użytkowników podmiotom trzecim w celach marketingowych.
3. Dane mogą zostać udostępnione organom ścigania lub innym uprawnionym podmiotom na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## § 6. Okres przechowywania danych

---

1. Dane osobowe Użytkowników przechowywane są przez następujące okresy:
  - o **Dane Konta** — przez czas posiadania aktywnego Konta w Serwisie oraz przez okres wymagany przepisami prawa po jego usunięciu.
  - o **Dane z formularza kontaktowego** — przez okres niezbędny do obsługi zapytania, nie dłużej niż 12 miesięcy.
  - o **Dane sesji (IP, user agent)** — przez okres 90 dni od ostatniej aktywności.
  - o **Treści Użytkownika** — przez czas trwania Konta. Po usunięciu Konta treści mogą zostać zanonimizowane lub usunięte.
2. Po upływie okresu przechowywania dane są trwale usuwane lub anonimizowane.

## § 7. Prawa Użytkowników

---

1. Zgodnie z RODO, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - o **Prawo dostępu do danych** (art. 15 RODO) — Użytkownik ma prawo uzyskać informację o przetwarzanych danych osobowych oraz otrzymać ich kopię.
  - o **Prawo do sprostowania danych** (art. 16 RODO) — Użytkownik ma prawo żądać poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych.
  - o **Prawo do usunięcia danych** (art. 17 RODO) — Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”).
  - o **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO) — Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych w określonych przypadkach.
  - o **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO) — Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane w ustrukturyzowanym formacie.
  - o **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO) — Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie Administratora.
  - o **Prawo do cofnięcia zgody** — jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Użytkownik ma prawo cofnąć ją w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem.

2. W celu realizacji swoich praw Użytkownik powinien skontaktować się z Administratorem za pośrednictwem formularza kontaktowego.
3. Administrator rozpatrzy żądanie bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od jego otrzymania.
4. Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), jeżeli uzna, że przetwarzanie danych narusza przepisy RODO.

## **§ 8. Bezpieczeństwo danych**

---

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą, zniszczeniem lub modyfikacją, w tym:
  - o szyfrowanie połączeń za pomocą protokołu SSL/TLS;
  - o hashowanie haseł z użyciem bezpiecznych algorytmów;
  - o regularne aktualizacje oprogramowania;
  - o ograniczenie dostępu do danych osobowych wyłącznie do uprawnionych osób;
  - o przechowywanie sesji w zabezpieczonej bazie danych.

## **§ 9. Przetwarzanie danych nieletnich**

---

1. Serwis nie jest przeznaczony dla osób poniżej 16 roku życia.
2. Administrator nie zbiera świadomie danych osobowych osób poniżej 16 lat. W przypadku stwierdzenia, że dane takie zostały zebrane, zostaną niezwłocznie usunięte.
3. Jeżeli Użytkownik ma od 16 do 18 lat, powinien korzystać z Serwisu za wiedzą i zgodą opiekuna prawnego.

## **§ 10. Zmiany Polityki Prywatności**

---

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności.
2. O istotnych zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani za pośrednictwem Serwisu.
3. Aktualna wersja Polityki Prywatności jest zawsze dostępna na stronie Serwisu.
4. Dalsze korzystanie z Serwisu po wprowadzeniu zmian oznacza akceptację zaktualizowanej Polityki Prywatności.

## **§ 11. Postanowienia końcowe**

---

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz polskiego prawa ochrony danych osobowych.
2. Niniejsza Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.
3. Wszelkie pytania dotyczące Polityki Prywatności należy kierować za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego na stronie Serwisu.